

HUPFER

Manual de instrucciones



Placa caliente-frío KWP

Lea el manual de instrucciones con atención antes de utilizar el aparato y guárdelo para futuras consultas.

1 Índice

1	Índice	2
2	Información general.....	4
2.1	Información del fabricante	4
2.2	Información del documento	4
2.3	Información de producto	4
2.4	Destinatarios.....	4
2.5	Símbolos.....	5
2.6	Rotulación.....	5
3	Descripción del producto.....	6
3.1	Vista general de placa caliente-frío con unidad de refrigeración integrada	7
3.2	Equipamiento.....	8
3.2.1	Pantalla y elementos de mando.....	8
3.3	Equipamiento opcional	9
3.3.1	Marco de montaje	9
3.4	Accesorios opcionales	9
3.4.1	Puente térmico	9
3.4.2	Placa de características	11
4	Información de seguridad	11
4.1	Uso previsto.....	11
4.2	Uso inapropiado.....	12
4.3	Indicaciones de seguridad	12
4.3.1	Manipulación de los sistemas eléctricos	12
4.3.2	Trabajos en el sistema de refrigeración	12
5	Datos técnicos	13
5.1	Estante caliente-frío con unidad de refrigeración integrada.	13
6	Transporte	14
6.1	Entrega	14
6.2	Transporte interno	14
6.3	Elevación	14
7	Montaje y conexión eléctrica	15
7.1	Montaje de la placa caliente-frío	15
7.2	Conexión eléctrica	16

8 Servicio.....	16
8.1 Operación de la placa caliente-frío	17
8.1.1 Encendido de la placa caliente-frío	18
8.1.2 Apagado de la placa caliente-frío.....	18
8.1.3 Encendido y conmutación de la función de refrigeración y calentamiento	18
8.1.4 Visualización de temperatura nominal	18
8.1.5 Ajuste de temperatura nominal	18
9 Mantenimiento y cuidado.....	19
9.1 Trabajos de mantenimiento	19
9.2 Limpieza	20
9.3 Desinfección	21
10 Solución de problemas	21
10.1 Fallos y mensajes de fallos.....	22
10.1.1 Mensajes de fallo en la pantalla.....	23
11 Eliminación.....	23
12 Repuestos y accesorios.....	23

2 Información general

2.1 Información del fabricante

Fabricante	HUPFER Metallwerke GmbH & Co. KG
Dirección	Dieselstraße 20 48653 Coesfeld
Contacto	+49 (0) 2541/805-0 info@hupfer.de www.hupfer.com

2.2 Información del documento

Título	Manual de instrucciones Placa caliente-frío
Índice	A 3.0
Última actualización	12.10.2020

2.3 Información de producto

Nombre del producto Placa caliente-frío

ES

2.4 Destinatarios

Estas instrucciones de uso van dirigidas a los siguientes grupos de personas que realizan las actividades enumeradas con o en el producto:

Electricistas	■ Mantenimiento o reparación de la instalación eléctrica dentro del producto
	■ Reparación de fallos eléctricos
Especialista en refrigeración	■ Instalación, desinstalación, mantenimiento o eliminación de sistema interno de producto
	■ Reparación de fallos
Técnicos de servicio	■ Trabajos de mantenimiento relativos a la mecánica o a actividades con formación en el sistema eléctrico o en la tecnología de refrigeración o calefacción
	■ Reparaciones sencillas
	■ Empleado del cliente con la cualificación correspondiente o empleado de Hupfer
Usuarios	■ Procedimientos de funcionamiento estándar
	■ Solución de problemas como los descritos en el capítulo "Solución de problemas"
	■ Limpieza

2.5 Símbolos



PELIGRO

“Peligro” indica una situación peligrosa que provoca de forma inminente la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

“Advertencia” indica una situación peligrosa que puede provocar lesiones graves.



PRECAUCIÓN

“Precaución” indica una situación potencialmente peligrosa que puede provocar lesiones de leves a moderadas.



ATENCIÓN

“Atención” indica una situación que puede causar daños materiales.



AVISO

Los “avisos” ofrecen consejos sobre el uso correcto del producto.

ES

2.6 Rotulación



Advertencia de superficie caliente

Este símbolo de advertencia se encuentra en puntos del producto o de sus alrededores inmediatos a los que el usuario puede acceder directamente o tocar inadvertidamente una superficie caliente no reconocible como tal.

La rotulación se adjunta suelta al producto y antes de la puesta en servicio debe ser colocada por el operador en un lugar claramente visible en las inmediaciones directas del producto y a la vista del usuario.

3 Descripción del producto

Las placas caliente-frío se utilizan para mantener fríos, mantener calientes y calentar alimentos en recipientes de almacenamiento de alimentos suficientemente resistentes a la temperatura y deben instalarse de forma permanente en mostradores o construcciones similares con una tapa de mantenimiento que se pueda cerrar con llave. Están disponibles en diferentes tamaños:

- KWP 1/1 para 1 recipiente GN 1/1
- KWP 2/1 para 2 recipientes GN 1/1
- KWP 3/1 para 3 recipientes GN 1/1
- KPW 4/1 para 4 recipientes GN 1/1

Las placas caliente-frío están equipadas con elementos de calefacción integrados y una unidad de refrigeración integrada que permiten ajustar la temperatura de la superficie.

La superficie puede estar hecha de diferentes materiales:

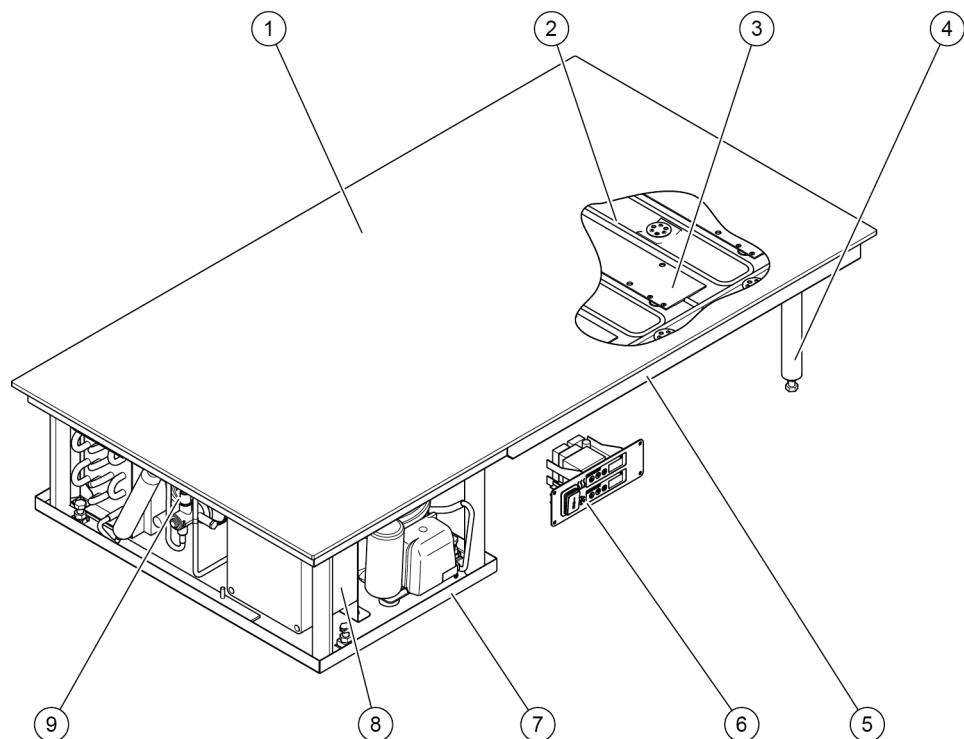
- Superficie de vidrio
- Superficie de cerámica sinterizada

La temperatura de la superficie puede fijarse dentro de ambos rangos de temperatura. La operación tiene lugar a través de un panel de mando con pantalla que se puede colocar en cualquier posición en el mostrador.

La placa caliente-frío puede usarse en combinación con un puente térmico.

ES

3.1 Vista general de placa caliente-frío con unidad de refrigeración integrada



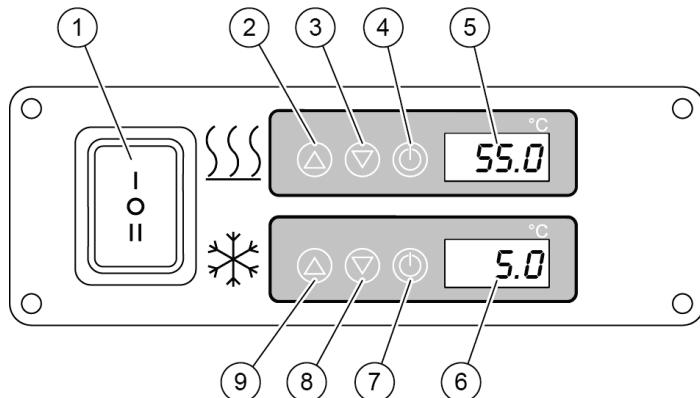
Vista general de placa caliente-frío KWP

1	Superficie	6	Control con pantallas (de posicionamiento libre)
2	Serpentín de refrigeración	7	Subestructura (unidad condensadora)
3	Elemento calentador	8	Caja de conexión eléctrica
4	Soporte	9	Ventilador
5	Bastidor base		

3.2 Equipamiento

3.2.1 Pantalla y elementos de mando

La pantalla y los elementos de mando se montan como unidad en la misma estructura que la placa caliente-frío, la posición puede establecerse libremente durante el montaje.



Elementos de mando y pantalla de la placa caliente-frío

1	Interruptor principal	6	Pantalla «Modo de refrigeración».
2	Aumento de temperatura nominal «Modo de calefacción»	7	Tecla de ajuste «Modo de refrigeración».
3	Reducción de temperatura nominal «Modo de calefacción»	8	Reducción de temperatura nominal «Modo de refrigeración»
4	Tecla de ajuste «Modo de calefacción»	9	Aumento de temperatura nominal «Modo de refrigeración»
5			Pantalla «Modo de calefacción»

Mediante el interruptor principal se apaga el aparato por completo y se selecciona el modo de servicio (modo de calefacción o modo de refrigeración).

En la pantalla se muestra la temperatura real actual por cada modo de servicio. Al ajustar la temperatura aparece en la pantalla la temperatura nominal.

La temperatura nominal se ajusta mediante los elementos de mando en las pantallas.

Si la placa caliente-frío se utiliza en conjunto con un puente térmico instalado de forma fija, el puente térmico se puede conectar y operar a través del elemento de mando. En este caso, los elementos de mando también se pueden instalar en el puente térmico.

3.3 Equipamiento opcional

3.3.1 Marco de montaje



Marco de montaje (ejemplo)

Si se selecciona el marco de montaje opcional, el marco de montaje viene montado de fábrica en la placa caliente-frío. Si el marco de montaje se instala posteriormente, el marco se debe conectar a la placa caliente-frío mediante el soporte suministrado.

Los marcos de montaje están disponibles para un montaje en superficie en la estructura.

3.4 Accesorios opcionales

3.4.1 Puente térmico



Puente térmico (modelo Horizon 2, ejemplo)

Opcionalmente, la placa caliente-frío se puede complementar con un puente térmico. En modo de calentamiento, el puente térmico mantiene los alimentos calientes de manera adicional desde arriba mediante radiadores de infrarrojos. En el modo de frío se encienden las luces LED para iluminar los alimentos.

El puente térmico puede montarse de dos maneras sobre la placa caliente-frío:

- Montaje en las ranuras del marco de montaje de la placa caliente-frío
- Montaje directamente sobre la encimera del sistema para alimentos

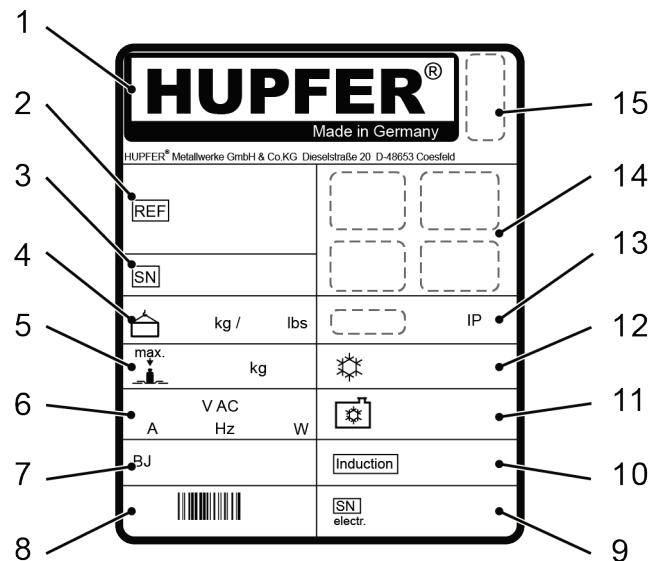
El puente térmico dispone de un recorte de montaje para alojamiento de los elementos de mando y control de la placa caliente-frío.

El puente térmico también se controla a través de los elementos de mando y control de la placa caliente-frío y las funciones se conectan según el modo de servicio seleccionado. El calor adicional generado por el puente térmico es detectado por el sensor de temperatura de la placa caliente-frío para detección de la temperatura de la superficie y, por lo tanto, se utiliza de manera indirecta para controlar la temperatura de la placa caliente-frío.

Para obtener información sobre el montaje y la conexión del puente térmico utilizado, consulte las instrucciones de instalación correspondientes.

3.4.2 Placa de características

La placa de características se fija en la cubierta inferior del bastidor base de la placa caliente-frío.



1	Fabricante y dirección	9	Número de serie eléctrico
2	Designación de tipo y número de artículo	10	Frecuencia de inducción
3	Número de pedido	11	Refrigerante
4	Peso	12	Potencia frigorífica
5	Carga útil	13	Signos de protección
6	Conexión eléctrica	14	Marca de control (si procede) Distintivo CE
7	Año de fabricación	15	Eliminación de equipos obsoletos
8	Número de artículo como código de barras		

4 Información de seguridad

4.1 Uso previsto

La placa caliente-frío está destinada exclusivamente a mantener fríos, mantener calientes y a calentar alimentos.

La placa caliente-frío solo puede utilizarse en estado montado y sellado (en un mostrador o en una estructura comparable con una superficie de trabajo fija en la parte superior) dentro de salas cerradas. Tenga en cuenta asimismo las instrucciones de montaje específicas.

El uso apropiado incluye seguir los procedimientos establecidos, el cumplimiento de las especificaciones indicadas y el uso de los accesorios originales suministrados o de los disponibles opcionalmente.

Cualquier uso distinto o que vaya más allá de sus funciones se considera un uso inadecuado.

El uso adecuado incluye la observación del manual de instrucciones y el cumplimiento de las condiciones de inspección y mantenimiento.

4.2 Uso inapropiado

Todos los usos que no se ajusten a la finalidad de uso se consideran inapropiados. El uso inapropiado puede provocar daños materiales o lesiones.

Preste atención en particular a que se eviten las siguientes situaciones operativas de uso inapropiado:

- Enfriamiento y calentamiento de materiales (por ejemplo, materiales inflamables, corrosivos o explosivos) y artículos no alimentarios que difieran de lo especificado
- Cambios estructurales o cambios en los parámetros de rendimiento
- Accionamiento de las placas caliente-frío en estado defectuoso o sin revestimiento o dispositivos de seguridad
- Accionamiento con dispositivos de seguridad que no estén en perfectas condiciones, que estén en cortocircuito o fuera de uso
- Uso de piezas de recambio no homologadas por Hupfer

4.3 Indicaciones de seguridad

4.3.1 Manipulación de los sistemas eléctricos

- Los trabajos en instalaciones eléctricas solo pueden ser llevados a cabo por electricistas cualificados.
- Estos trabajos deben cumplir las normativas electrotécnicas.

4.3.2 Trabajos en el sistema de refrigeración

- Los trabajos en el sistema de refrigeración solo pueden ser llevados a cabo por especialistas en refrigeración.
- Estos trabajos deben cumplir con los reglamentos técnicos de refrigeración.

5 Datos técnicos

5.1 Estante caliente-frío con unidad de refrigeración integrada

	KWP 1/1	KWP 2/1	KWP 3/1	KWP 4/1	
Dimensiones y peso					
Ancho ¹	mm	330	660	990	1320
Profundidad ¹	mm		530		
Altura ¹	mm		200 (vidrio), 202 (cerámica sinterizada)		
Dimensiones del marco de montaje (ancho x profundidad)	mm	536 x 635	868 x 635	1200 x 635	1532 x 635
Peso con superficie de vidrio	kg	Aprox. 18	Aprox. 24	Aprox. 30	Aprox. 37
Peso con superficie de cerámica sinterizada	kg	Aprox. 19	Aprox. 26	Aprox. 33	Aprox. 41
Carga útil	kg	9	18	27	36
Conexión eléctrica					
Tensión nominal	V		230		
Frecuencia	Hz		50 – 60		
Intensidad nominal	A	8	8	9	10,5
Intensidad de corriente	A		16		
Potencia total	W	1840	1840	2070	2420
Refrigeración					
Sistema de refrigeración			Refrigeración por compresor		
Potencia frigorífica de la función de enfriamiento	W		340		
Refrigerante			R290		
Rango de temperatura de enfriamiento	°C		- 5 hasta + 10		
Corriente de aire para aire de entrada y de salida	m ³ /h		240		
Sección transversal para aire de entrada y de salida	cm ²		mín. 310		
Calefacción					
Sistema de calentamiento			Elementos calefactores de PTC		
Potencia calefactora por campo GN	W		300		
Rango de temperatura de enfriamiento	°C		+ 40 hasta + 140		
Condiciones de uso					
Condiciones de funcionamiento y ambientales			+ 5 a + 32 C, en espacios cerrados		

Clase de protección en estado montado		IPX3
---------------------------------------	--	------

¹ Las cifras son valores aproximados. Pueden darse variaciones.

6 Transporte

PRECAUCIÓN

Lesiones a causa de bordes afilados

Tanto el marco de montaje y la subestructura del producto como la superficie pueden contar con bordes afilados.

- Use guantes protectores adecuados cuando transporte e instale el producto.

Para el transporte, la placa caliente-frío viene embalada y fijada a un palet adecuado de manera de proteger la superficie contra daños provocados por araÑazos o grietas de tensión. La placa caliente-frío se puede almacenar en el palet hasta su montaje.

6.1 Entrega

La entrega de la placa caliente-frío es realizada por una empresa de transporte, de modo que el personal especializado en transporte de la empresa se encarga de asegurar la carga durante el transporte.

6.2 Transporte interno

La placa caliente-frío se instala en el lugar de uso de manera permanentemente en un mostrador o una estructura similar.

Cuando se transporta la estructura completa hay que asegurarse de que no se rompan ni se deformen los apoyos necesarios dentro de la estructura.

6.3 Elevación

Las ayudas de elevación o los arneses solo pueden fijarse al bastidor de transporte.

La placa caliente-frío no puede elevarse por la superficie sino únicamente por la estructura situada debajo.

7 Montaje y conexión eléctrica

7.1 Montaje de la placa caliente-frío



PRECAUCIÓN

Lesiones a causa de bordes afilados

Tanto el marco de montaje y la subestructura del producto como la superficie pueden contar con bordes afilados.

- Use guantes protectores adecuados cuando transporte e instale el producto.



ATENCIÓN

Acumulación de calor

Si la abertura de aire de entrada y de salida está bloqueada o es demasiado pequeña se producirá una acumulación de calor. Una acumulación de calor perjudicará el funcionamiento.

- Prevea una abertura suficiente de entrada y salida de aire .
- Asegúrese de que la abertura de entrada y salida de aire no se bloquee durante el funcionamiento.

La placa caliente-frío se instala de manera permanente en un mostrador con una subestructura de apoyo adecuada; la pantalla se instala por separado en el mismo mostrador o en el puente térmico opcional. El mostrador debe contar con una abertura de inspección con cerradura que permita el acceso a la subestructura de la placa caliente-frío y, si es necesario, a la conexión de la red eléctrica.

Una vez finalizado el montaje, las etiquetas adhesivas con los signos de advertencia que acompañan al producto deben adherirse al mostrador en las inmediaciones directas del producto y en una posición claramente visible.

En las instrucciones de montaje pertinentes encontrará información sobre la disposición de las aberturas, el apoyo y el trabajo de montaje necesario.

Dependiendo de la versión con o sin marco de montaje, después de la instalación se requiere un sellado adicional de la placa caliente-frío; para ello tengo en cuenta la información en las instrucciones de montaje.

Asegúrese de que las dimensiones de la abertura de aire de entrada y de salida sean suficientes y que no se bloquee durante el funcionamiento.

7.2 Conexión eléctrica

La conexión eléctrica de la placa caliente-frío se realiza a través de una conexión cableada en el lugar de instalación. La unidad de control y, si es necesario, un puente térmico se conectan de manera fija a la placa caliente-frío.

En las instrucciones de montaje pertinentes encontrará información sobre la disposición de la conexión y diagramas de conexión.

La conexión debe ser realizada por un electricista cualificado.

8 Servicio

ADVERTENCIA

Peligro de quemaduras por superficies calientes en estado apagado

La superficie de la placa caliente-frío puede calentarse hasta 140 °C durante su funcionamiento. Los recipientes con comida y los objetos colocados en la placa también se calientan. Después de apagar la placa caliente-frío no hay forma de saber si la placa aún está caliente.

- ▶ Asegúrese de que las etiquetas adhesivas de advertencia adjuntas estén visiblemente adheridas junto al producto y que no estén cubiertas.
- ▶ Use guantes protectores adecuados cuando retire objetos de la placa caliente-frío.
- ▶ No coloque ningún objeto sensible al calor sobre la placa caliente-frío.
- ▶ Limpie la superficie únicamente cuando se haya enfriado lo suficiente.

ADVERTENCIA

Peligro de lesiones al calentar recipientes cerrados

Cuando se calienta comida en recipientes cerrados es posible que se acumule una alta presión, con lo que el recipiente puede reventar o explotar.

- ▶ Utilice únicamente recipientes en los que no se pueda acumular presión (por ejemplo, recipientes con aberturas de ventilación en la tapa).

i ATENCIÓN

Daños materiales

Los contenedores insuficientemente resistentes a la temperatura pueden dañarse cuando se utilizan sobre la placa caliente-frío.

- Utilice únicamente recipientes de almacenamiento de alimentos que sean suficientemente resistentes a todo el rango de temperaturas ajustables.

i ATENCIÓN

Acumulación de calor

Si la abertura de aire de entrada y de salida está bloqueada o es demasiado pequeña se producirá una acumulación de calor. Una acumulación de calor perjudicará el funcionamiento.

- No obstruya la abertura de aire de entrada y de salida.

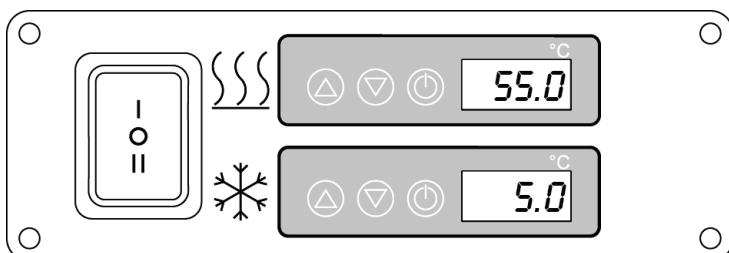
Durante el funcionamiento, la temperatura de los recipientes de alimentos con contenido es mantenida por las placas caliente-frío a través de la temperatura preestablecida de sus superficies. Como apoyo se puede montar un puente térmico de la empresa Hupfer sobre la placa caliente-frío. Cuando la placa caliente-frío se utiliza en modo de calentamiento, la lámpara de infrarrojos del puente térmico está activa.

Cuando la placa caliente-frío se utiliza en modo de refrigeración, la iluminación LED con color adecuado del puente térmico está activa. En el manual de instrucciones del puente térmico encontrará más información sobre el puente térmico.

8.1 Operación de la placa caliente-frío

La placa caliente-frío se maneja a través de la pantalla instalada en la misma estructura.

Si la placa caliente-frío se instala junto con un puente térmico, el puente térmico también se maneja a través de la pantalla y respalda el funcionamiento de la placa caliente-frío.



Elementos de mando y pantalla de la placa caliente-frío

8.1.1 Encendido de la placa caliente-frío

- Coloque el interruptor principal en la posición "I" o "II".
- ✓ Mientras que la pantalla respectiva muestra la temperatura actual de la superficie, la otra permanece apagada.

Al volver a encender la placa caliente-frío, la última temperatura nominal establecida del modo de funcionamiento seleccionado se encuentra almacenada y se activa automáticamente.

8.1.2 Apagado de la placa caliente-frío

- Coloque el interruptor principal en la posición "0".
- ✓ Ambas pantallas se apagan.

8.1.3 Encendido y conmutación de la función de refrigeración y calentamiento

- Coloque el interruptor principal en la posición del modo de servicio deseado.
 1. Posición "I": Modo calefactor
 2. Posición "II": Modo refrigerador
- ✓ La pantalla activa muestra además qué modo de servicio se ha seleccionado.

8.1.4 Visualización de temperatura nominal

- Pulse brevemente la tecla de ajuste correspondiente en la pantalla del modo de servicio activo.
- ✓ La temperatura nominal se muestra en la pantalla activa.

8.1.5 Ajuste de temperatura nominal

- Pulse brevemente la tecla de ajuste en la pantalla del modo de servicio activo.
- ✓ La temperatura nominal se muestra en la pantalla.
- Mantenga pulsada la tecla de ajuste en la pantalla activa y utilice las teclas correspondientes arriba y abajo para seleccionar la temperatura nominal deseada.
- Suelte la tecla de ajuste.
- ✓ Se ha cambiado la temperatura nominal correspondiente al modo de servicio activo.

9 Mantenimiento y cuidado



PELIGRO

Peligro de lesiones por tensión eléctrica

La tensión eléctrica puede suponer un peligro considerable para la vida y la integridad física de las personas y puede provocar lesiones.

- ▶ Apague el aparato antes de comenzar cualquier trabajo de limpieza o mantenimiento.
- ▶ Asegúrese de que el aparato esté desconectado de la red eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación.
- ▶ Si está prevista una limpieza con máquinas limpiadoras a vapor o a presión, asegúrese de que la superficie esté bien sellada y desconecte el aparato de la red eléctrica.



ADVERTENCIA

Peligro de lesiones por ventiladores expuestos

Al introducir la mano en los componentes de la subestructura, es posible entrar en contacto con ventilador sin protección del condensador.

- ▶ Asegúrese de que el aparato esté desconectado de la red eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación.

9.1 Trabajos de mantenimiento

En las placas caliente-frío con unidad de refrigeración integrada, la unidad de refrigeración y la tecnología de refrigeración asociada deben ser revisadas y si es necesario mantenidas una vez al año por un técnico en refrigeración.

Todos los trabajos de mantenimiento pueden ser realizados únicamente por técnicos de servicio capacitados.

9.2 Limpieza



ADVERTENCIA

Peligro de quemaduras por superficies calientes en estado apagado

La superficie de la placa caliente-frío puede calentarse hasta 140 °C durante su funcionamiento. Los recipientes con comida y los objetos colocados en la placa también se calientan. Después de apagar la placa caliente-frío no hay forma de saber si la placa aún está caliente.

- ▶ Asegúrese de que las etiquetas adhesivas de advertencia adjuntas estén visiblemente adheridas junto al producto y que no estén cubiertas.
- ▶ Use guantes protectores adecuados cuando retire objetos de la placa caliente-frío.
- ▶ No coloque ningún objeto sensible al calor sobre la placa caliente-frío.
- ▶ Limpie la superficie únicamente cuando se haya enfriado lo suficiente.



ATENCIÓN

Las superficies de acero inoxidable de la unidad pueden dañarse por un manejo inadecuado y puede generarse óxido.

Por lo tanto, tome las siguientes precauciones cuando trabaje con la unidad:

- ▶ Lea las instrucciones especiales para el cuidado del acero inoxidable y siga las pautas que se indican en ellas.
Puede descargar las instrucciones de cuidados desde la sección de descargas en www.hupfer.com.
- ▶ Limpie las superficies regularmente con agua.
- ▶ Evite el contacto de las superficies con otros metales, especialmente con el hierro o el acero.

Para la limpieza de la placa caliente-frío no se pueden utilizar polvos abrasivos ni otros productos de limpieza en seco, estopa, esponjas de acero ni objetos con bordes afilados

Limpie las placas caliente-frío como se describe a continuación:

- ▶ Para limpiar la superficie utilice únicamente productos de limpieza líquidos desengrasantes con homologación para la industria alimentaria y para el uso en la superficie respectiva.
- ▶ Utilice para la limpieza un paño suave o una esponja sin revestimiento.
- ▶ Limpie los elementos de control y de mando con un paño de limpieza húmedo.
- ▶ Si es necesario, limpie los componentes de la subestructura con un paño seco o una escobilla para eliminar las acumulaciones de polvo.

9.3 Desinfección

Todas las superficies se pueden desinfectar con agentes desinfectantes estándar.

10 Solución de problemas

PELIGRO

Peligro de lesiones por tensión eléctrica

La tensión eléctrica puede suponer un peligro considerable para la vida y la integridad física de las personas y puede provocar lesiones.

- ▶ Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo de mantenimiento.

ADVERTENCIA

Peligro de lesiones por ventiladores expuestos

Al introducir la mano en los componentes de la subestructura, es posible entrar en contacto con ventilador sin protección del condensador.

- ▶ Asegúrese de que el aparato esté desconectado de la red eléctrica antes de iniciar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación.

10.1 Fallos y mensajes de fallos

Fallo	Possible causa	Medida
El aparato no se calienta.	La tecla de ajuste se pulsó durante demasiado tiempo.	Mantenga la tecla de ajuste pulsada durante 5 segundos para volver a encender la pantalla y la función correspondientes.
	Conección interrumpida entre el mando y los elementos de calefacción	La conexión debe ser revisada por un especialista y restablecida en caso necesario.
	El sensor de detección de temperatura está defectuoso.	El sensor debe ser revisado por un especialista y reemplazado en caso necesario.
El aparato se calienta de manera irregular.	Un solo elemento de calefacción está dañado	Los elementos de calefacción deben ser revisados por un técnico de servicio y reemplazados en caso necesario.
El aparato no enfriá.	La tecla de ajuste se pulsó durante demasiado tiempo.	Mantenga la tecla de ajuste pulsada durante 5 segundos para volver a encender la pantalla y la función correspondientes.
	Conección interrumpida entre el mando y la unidad de refrigeración	La conexión debe ser revisada por un especialista y restablecida en caso necesario.
	El sensor de detección de temperatura está defectuoso.	El sensor debe ser revisado por un especialista y reemplazado en caso necesario.
	El sistema de refrigeración está defectuoso	La unidad de refrigeración y los bucles de refrigeración deben ser revisados por un especialista en refrigeración y reemplazados en caso necesario.
La pantalla del modo de servicio activo no muestra nada o no es posible operar el aparato.	La tecla de ajuste se pulsó durante demasiado tiempo.	Mantenga la tecla de ajuste pulsada durante 5 segundos para volver a encender la pantalla y la función.
	El suministro de corriente está interrumpido	El suministro de corriente debe ser revisado por un especialista y restablecido en caso necesario.
	Pantalla defectuosa	La pantalla debe ser revisada por un especialista y reemplazada en caso necesario.
El puente térmico opcional no funciona ¹ .	Conección interrumpida entre el mando y el puente térmico	La conexión debe ser revisada por un especialista y restablecida en caso necesario.
	Mando defectuoso	El mando debe ser revisado por un especialista y reemplazado en caso necesario.
	Hay una falla en el puente térmico.	Tenga en cuenta la información presente en el manual de instrucciones del puente térmico.

¹ únicamente en caso de montaje con un puente térmico fijo adicional

En caso de fallos informe a un técnico de servicio.

10.1.1 Mensajes de fallo en la pantalla

Mensaje de fallo	Causa	Medida
F1	Error de sensor	El termostato debe ser revisado por un especialista y reemplazado en caso necesario.
EP	Pérdida de datos en la memoria de parámetros	El regulador integrado debe ser revisado por un especialista y reemplazado o reparado en caso necesario.

11 Eliminación

(i) ATENCIÓN

Los componentes eléctricos sólo pueden ser desinstalados por electricistas cualificados.

(i) ATENCIÓN

El sistema de refrigeración solo puede ser desinstalado por especialistas en refrigeración.

ES

Proceda de la siguiente manera para su adecuada eliminación:

- ▶ Desmonte los componentes eléctricos.
- ▶ Drene el refrigerante o enfriador y elimínelo adecuadamente.
- ▶ Desmonte el sistema de refrigeración.
- ▶ Deshágase de los componentes en puntos reciclaje.

12 Repuestos y accesorios

Los repuestos y accesorios se solicitarán a través del servicio de atención de Hupfer. Cuando solicite piezas de repuesto o en caso de requerir el servicio de atención al cliente, indique siempre el número de pedido y la información que figura en la placa de características. Estos datos ahorrar preguntas a nuestro servicio de atención y agilizan la tramitación de la incidencia.

Los trabajos de reparación solo pueden ser realizados por personal especializado autorizado. Los componentes defectuosos solo deben ser reemplazados por piezas de recambio originales. Solo así se puede garantizar un funcionamiento seguro.